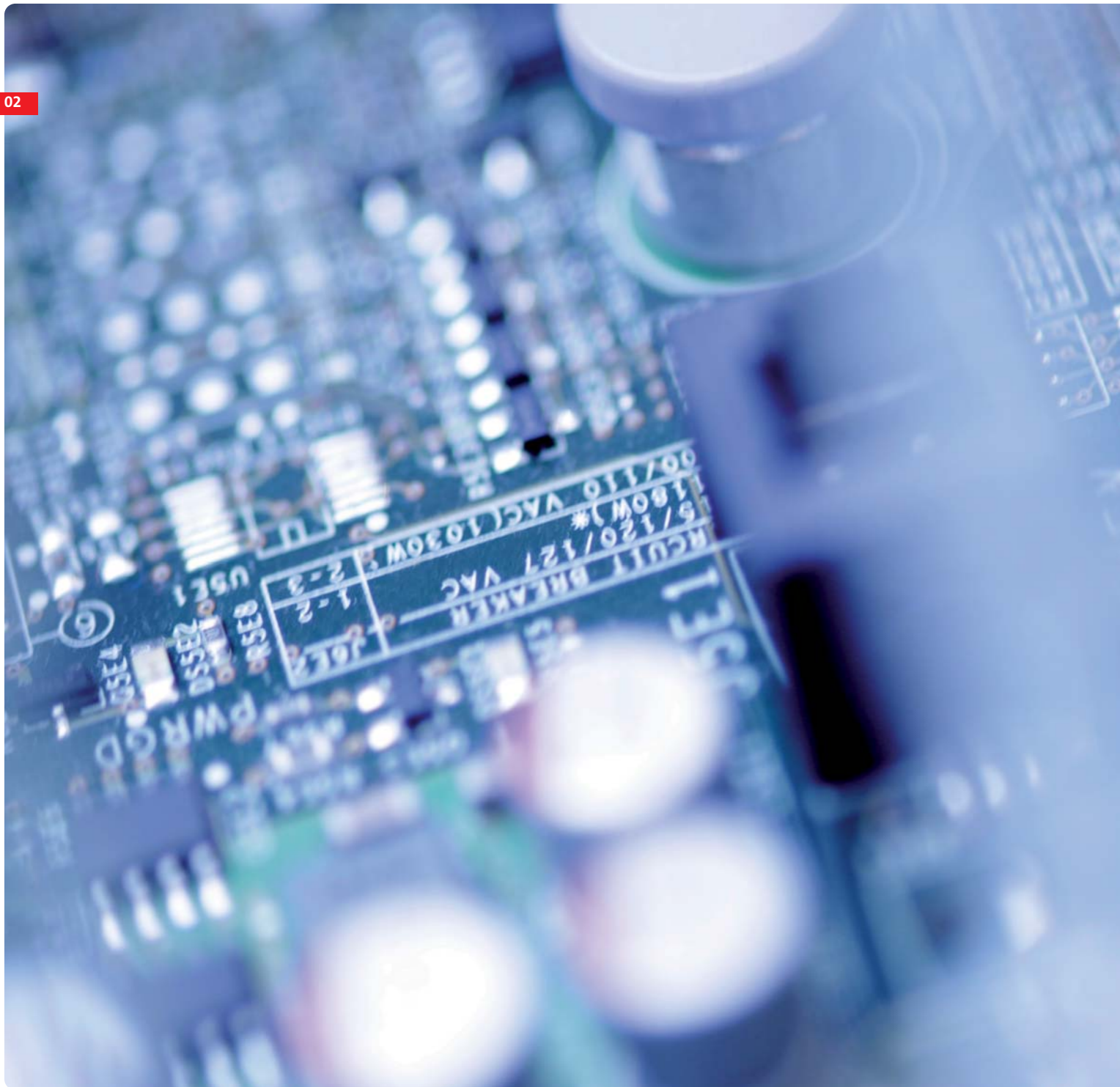




KURSBUCH 2010

MEHR IST MEHR. UNSERE LEISTUNGEN IM ÜBERBLICK.



Inhaltsverzeichnis

Vorwort	04
Geschäftsentwicklung	05
Profil	06
Leistungen	09
Planung und Beratung	11
Beschaffung	11
Logistik und Installation	13
Instandhaltung	15
Projektmanagement	17
Partner	19
NETSHOP	20
SERVICECALL	21
RING	22



Auf Kurs: REDNET – der IT-Ausstatter für öffentliche Auftraggeber!



Es ist schon fast zu einer guten, alten Gewohnheit geworden: pünktlich zur CeBIT erscheint bereits zum vierten Mal das REDNET Kursbuch. Wie auch in den vergangenen Jahren wollen wir Ihnen mit dem Kursbuch 2010 einen kleinen Überblick über den zurückgelegten Weg geben und aufzeigen, in welche Richtung wir steuern.

2009 war für uns ein erfolgreiches Jahr. Mit fast 26 Millionen Euro Umsatz und über 50 Mitarbeitern gehört REDNET zu den größten und wachstumsstärksten Systemhäusern in Deutschland. Dabei schätzen unsere Kunden die langjährige Erfahrung im Markt für öffentliche Auftraggeber, unsere umfassenden Dienstleistungen sowie das einmalige Knowhow zur Abwicklung großer Rollouts. Auch in Zukunft wollen wir für Behörden der erste Ansprechpartner sein, wenn es um die Ausstattung mit Informationstechnologie und die Sicherstellung eines reibungslosen EDV-Betriebs geht.

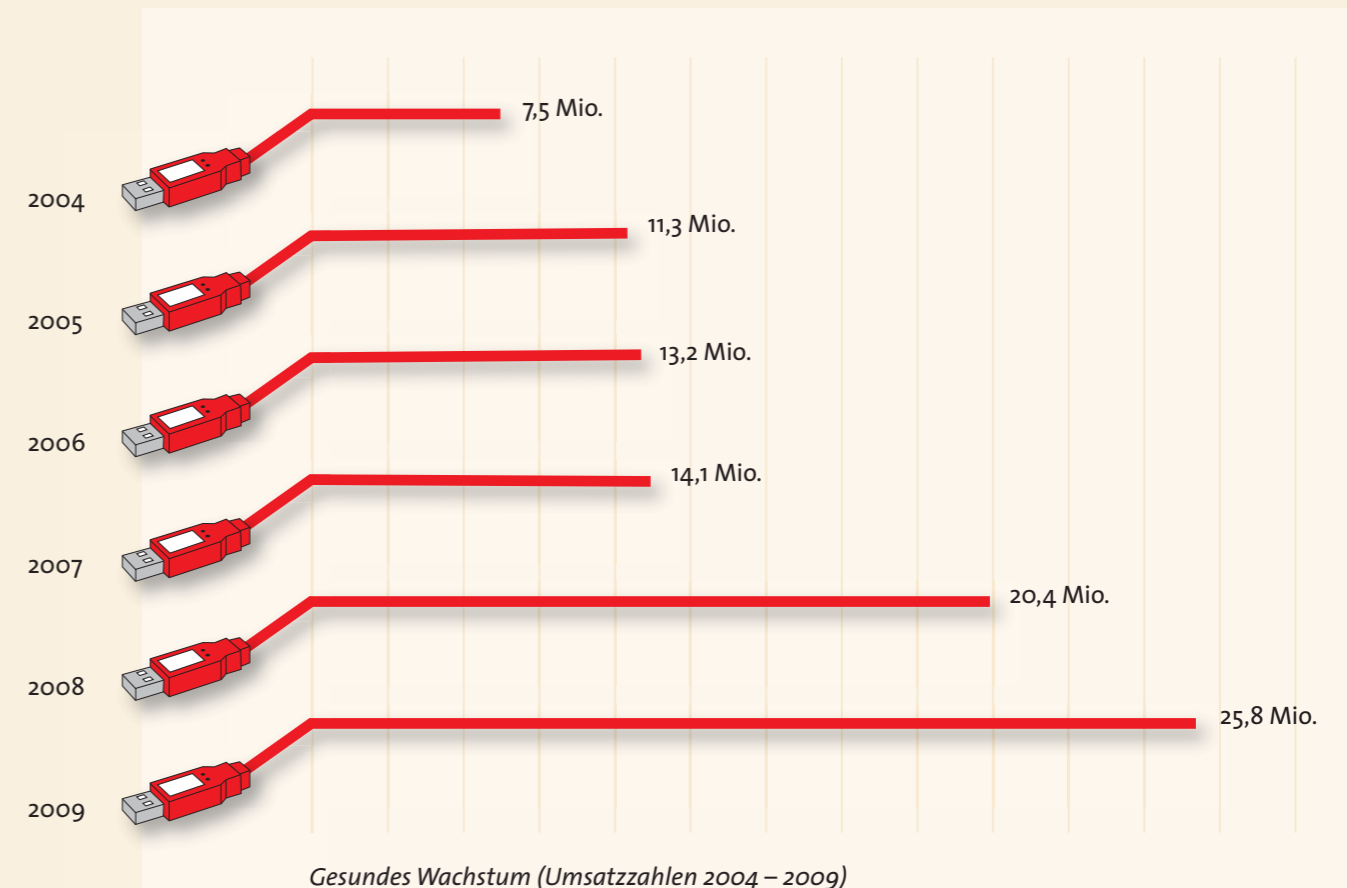
Damit das so bleibt, suchen wir den engen Kontakt zu unseren Kunden und entwickeln unser Leistungsangebot stetig weiter. So haben wir im vergangenen Jahr unsere Kompetenz im Storage-Bereich ausgebaut und setzen für die Behörden in Rheinland-Pfalz eine SAN-Lösung um, die durch hohe Flexibilität, Ausfallsicherheit und Performance besticht. Außerdem hat REDNET ein einzigartiges Dienstleistungspaket entwickelt, mit dem öffentliche Schulträger wirtschaftlich einen zeitgemäßen Unterricht mit modernen IT-Systemen gewährleisten können.

Im Rückblick kann man sagen: Gemeinsam mit unseren Kunden haben wir in den letzten Jahren einen erfolgreichen Weg zurückgelegt. Für die enge Zusammenarbeit und für das in uns gesetzte Vertrauen möchten wir uns bedanken. In diesem Sinne werden wir versuchen, auch im Jahr 2010 Kurs zu halten.

Barbara Weitzel, Vorstand

Ganz schön gewachsen. Die REDNET Geschäftsentwicklung.

Für uns ist Wachstum nicht oberstes Ziel. Doch bestätigt die positive Geschäftsentwicklung der letzten Jahre vor allem eins: dass die Kunden mit dem, was wir machen zufrieden sind und ihr Geld gut investiert wissen. Und genau das ist es, was wir erreichen wollen.



Klipp und klar: Das REDNET Profil.

Wir könnten Ihnen viel über REDNET erzählen. Wer wir sind und was wir tun, kommt jedoch am besten in der guten Zusammenarbeit mit unseren Kunden zum Tragen. Und bis es soweit ist, finden Sie hier die wichtigsten Gründe, warum es sich lohnt, uns näher kennen zu lernen:

Spezialisiert. REDNET ist IT-Ausstatter, spezialisiert auf Projekte der öffentlichen Hand. Die Menschen, die in Behörden und Bildungseinrichtungen arbeiten werden von uns mit dem nötigen EDV-Equipment versorgt.

Erfahren. REDNET hält umsatzstarke IT-Rahmenverträge in Rheinland-Pfalz, Hessen und dem Saarland. Wir stehen unseren Kunden als Partner für langfristige Beschaffungspläne zur Seite und können so helfen, Prozesse in der Verwaltung zu entschlacken.

Umfassend. Unsere Kunden erhalten nicht nur Technologie für ihr Geld. Exzellenter persönlicher Service, gutes Anwendungsdesign, reibungslose Logistik sowie nachhaltige Instandhaltung sind selbstverständlicher Bestandteil jeder Zusammenarbeit.

Zertifiziert. Zu halten was man verspricht, ist das beste Kundenbindungsinstrument. Deshalb hat Qualität bei uns oberste Priorität: Sämtliche Prozesse sind nach ISO 9001 zertifiziert. Und sollte doch einmal was schief gehen: REDNET richtet sich bei der Gestaltung von Prozessen zum Störungsmanagement nach den Vorgaben der IT Infrastructure Library (ITIL).

Erfolgreich. REDNET ist in den letzten Jahren gewachsen – und zwar konstant. Mit fast 50 Mitarbeitern und über 25 Mio. Euro Jahresumsatz sind wir einer der größten Händler der Region und eines der wachstumsstärksten IT-Systemhäuser Deutschlands.

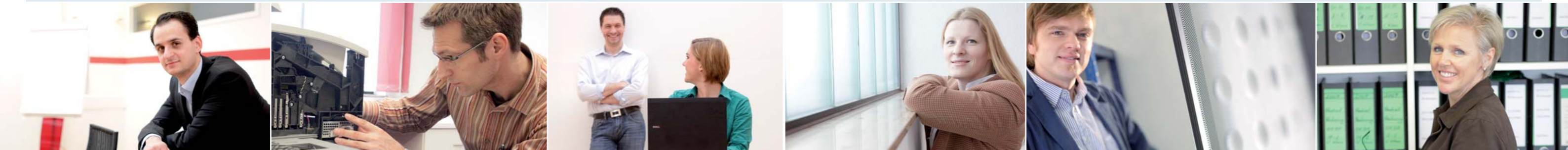
Und schnell. Die Betreuung unserer Kunden erfolgt zentral vom Hauptsitz in Mainz-Hechtsheim, dem Silicon Valley Rheinhessens. Service-Stützpunkte in mehreren Regionen verkürzen die Anfahrt auf dem Weg zum Kunden.

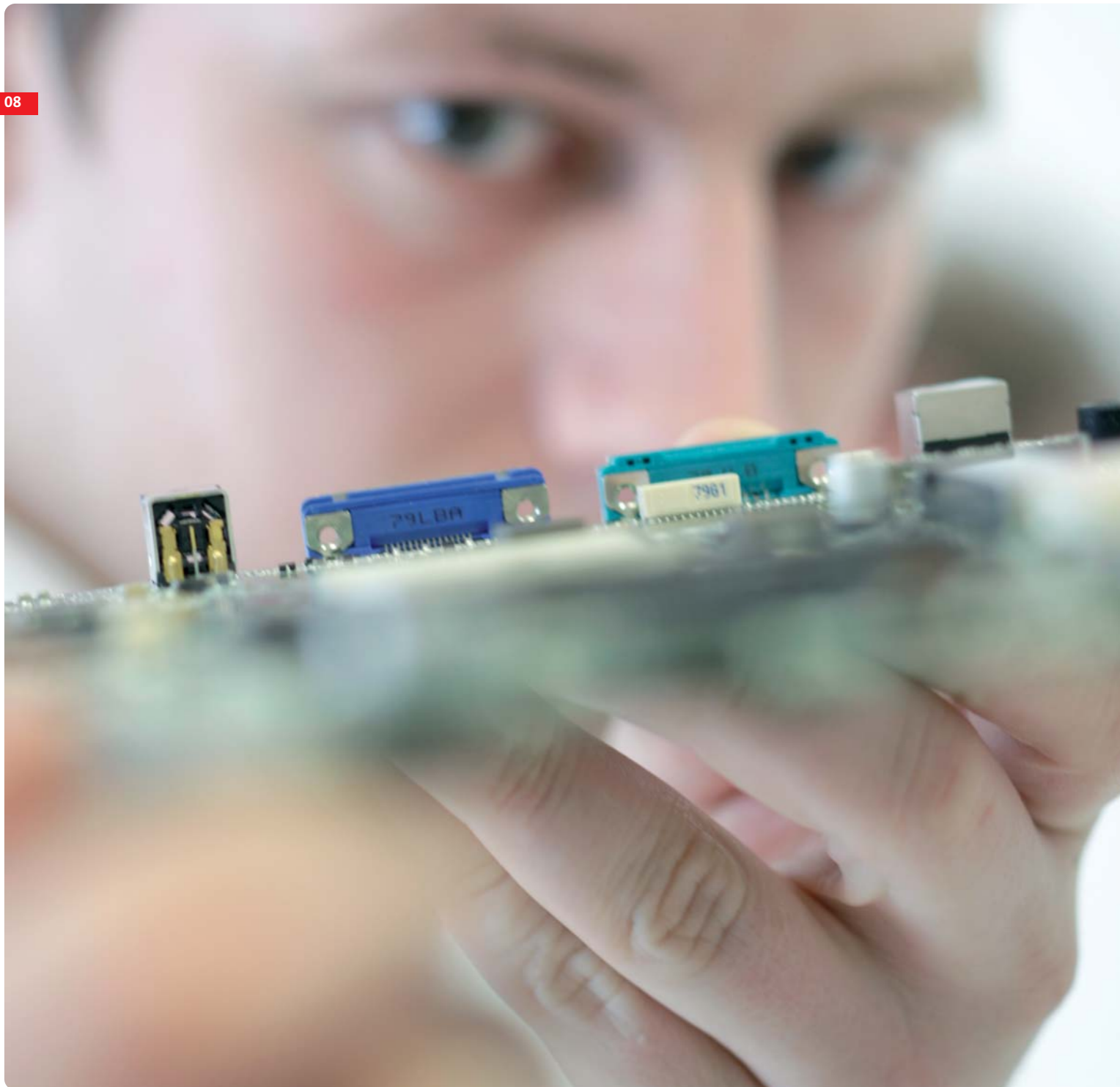
Was Sie noch wissen sollten.

Wir können austeilen. Wir kennen unsere Stärken – und leiten daraus Leistungen ab, die diese Kompetenzen sinnvoll erweitern. So helfen wir unseren Kunden, der gewachsenen IT-Komplexität von heute sorglos zu begegnen.

Einstecken. Wir kennen nicht alle unsere Schwächen. Was wir bisher übersehen haben, möchten wir gern von Ihnen wissen: Unseren Kunden. Nehmen Sie uns beim Wort und sagen Sie uns Ihre Meinung! Ehrlich.

Und durchhalten. Ganz wichtig, damit die Kommunikation zwischen Kunde, Händler und Hersteller auch tatsächlich klappt, vereinbaren wir langfristige Kooperationen und gehen strategische Partnerschaften ein. Vertrauen braucht schließlich Zeit.





Auf einen Blick! Unsere Leistungen.

Damit im Arbeitsalltag auch alles rund läuft, ist zuverlässige Technik eine wichtige Voraussetzung. Aber eben lange nicht alles. Als Spezialist für die komplette IT-Ausstattung am Einsatzort, liefert REDNET Ihnen den dazugehörigen Rundum-Service gleich mit: von der Planung und Beratung, über die Beschaffung, Logistik und Installation, bis hin zur Instandhaltung und Projektmanagement. Und damit Sie und Ihre Mitarbeiter jederzeit über den Stand unserer Arbeit informiert sind, richten wir über unsere Homepage eine virtuelle Informationsumgebung für Sie ein, in der Sie alles zu Ihrem Projekt finden. Ohne lästigen Papierkram versteht sich.



Planung und Beratung



Beschaffung



Logistik und Installation



Instandhaltung



Projektmanagement



Planung und Beratung

Guter Plan: Beratung von REDNET.

REDNET steht seinen Kunden in sämtlichen Phasen des Beschaffungsprozesses zur Seite. Das bedeutet fundierte und persönliche Beratung von Anfang an. Welche Produkte brauchen Sie? Welche Hardware? Wie muss die Konfiguration aussehen, die Ihre Anforderungen optimal erfüllt? Wir helfen Ihnen mit den Antworten und erarbeiten auch gleich Konzepte für Wartungs- und Projektmanagement-Leistungen.



Beschaffung

Fehlt Ihnen was? Wir kümmern uns drum.

Wir vertreiben Hard- und Softwarelösungen von der einfachen Maus bis zum Hochleistungsserver. Von Vorteil, sowohl für den direkten Zugriff auf Ressourcen, als auch für die faire Preisgestaltung, sind dabei unsere Partnerschaften mit ausgewählten Herstellern.

Um die Prozesse innerhalb Ihrer Behörde im Fluss zu halten, unterstützt Sie in sämtlichen Beschaffungsprozessen das eingespielte REDNET Vertriebsteam, ergänzt durch Ihren persönlichen Ansprechpartner im Außendienst.

Darüber hinaus können Sie unter www.rednet-mainz.de, unserem Beschaffungsportal für öffentliche Auftraggeber, über ein eigenes Benutzerkonto auch Online-Bestellungen aufgeben. Einfach in den NETSHOP einloggen – und schon stehen sämtliche Produkte und Leistungen unseres Portfolios für Sie bereit.



Logistik und Installation

Gut aufgestellt. Mit unserer Logistik.

REDNET besorgt nicht nur alles, was Sie an Hardware benötigen, unsere Logistik kümmert sich auch darum, dass Ihre neue IT-Ausstattung in der Arbeitsumgebung direkt startklar ist. Egal wie groß der Rollout ist – ob nun 50 Rechner ans Netz gehen oder 500: wir behalten den Überblick und sorgen für eine problemlose und Ressourcen-schonende Implementierung. Dazu gehört zum Beispiel auch, dass wir alte Geräte direkt mitnehmen, wenn wir neue aufgestellt haben, und dass wir Sie nicht auf einem Berg von Verpackungen sitzen lassen.

Was Sie sonst noch von uns erwarten können:

- Anpassung von Hardware an Ihre Anforderungen
- Vorinstallation von Software
- Planung und Inventarisierung von Netzwerk-Infrastrukturen
- Rollout von Systemen an Ihre Standorte
- Installation aller Komponenten vor Ort
- Entsorgung der Altsysteme
- Durchführung von Funktions- und Kompatibilitätstests
- Organisation von Workshops für Anwender und Administratoren





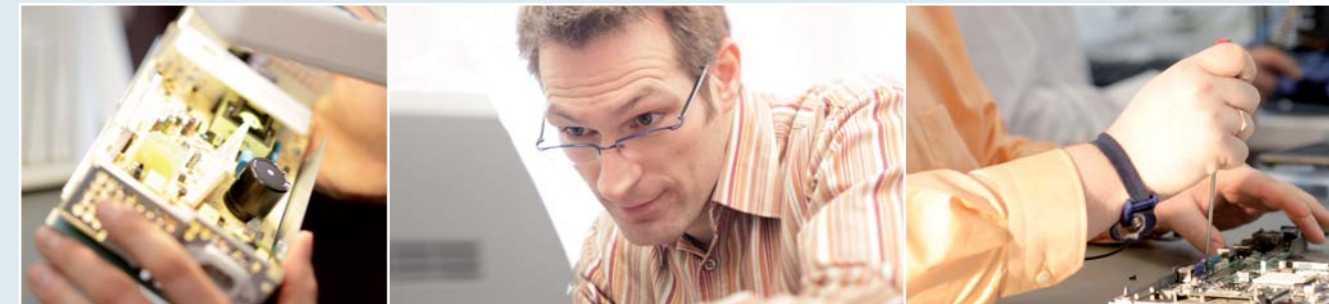
Instandhaltung

Im Alter besonders wichtig: regelmäßige Check-ups.

Auch die neueste Technologie wird irgendwann älter. Was nicht heißen muss, dass sie nach Ablauf der Gewährleistungsfrist zum alten Eisen gehört. Wir erarbeiten deshalb mit Ihnen individuelle Instandhaltungs-Vereinbarungen und sorgen so für einen reibungslosen Betrieb. Was wir sonst noch für Sie tun:

- Garantieabwicklung für viele namhafte Hersteller
- Durchführung von Reparaturen außerhalb der Herstellergarantie
- Abschluss von individuellen Instandhaltungsvereinbarungen
- Bereithalten von Teilepools, um einen schnellen Austausch zu gewährleisten
- Vorhalten eines zentralen Service-Desks für unterschiedlichste Incidents

Und sollte doch mal der Wurm drin stecken: Bei www.rednet-mainz.de finden Sie unter dem Menüpunkt „Servicecall“ ein Online-Tool zum Aufgeben und Tracken von Störungsmeldungen.





Projektmanagement

Optimal vernetzt. Das REDNET Projektmanagement.

Unsere Kunden haben das Gefühl, dass sie mit ihren komplexen IT-Projekten bei REDNET in guten Händen sind. Das stimmt. Sogar in ziemlich vielen guten Händen. Denn abgesehen von unseren eigenen Profis greifen wir im Bedarfsfall auf das Knowhow von Experten zu, mit denen wir partnerschaftlich zusammen arbeiten. So können wir gewährleisten, dass Ihre Projekte durchgängig persönlich betreut werden – und zwar von den Personen, die dafür die bestmögliche Qualifikation mitbringen.

Und noch einen weiteren Vorteil bringt unser Netzwerk mit sich: Gefüttert mit den Erfahrungen aller Mitarbeiter lernt es ständig hinzu. So haben wir uns im Laufe der Zeit eine umfangreiche Wissensbasis geschaffen, die im wahrsten Sinne Gold wert ist. Kostet Sie aber keinen Cent.





So gewissenhaft wie wir: Unsere Partner.

Gut ist uns nicht gut genug. Bei der Auswahl unserer Partner legen wir Wert darauf, dass diese ebenso hohe Maßstäbe in puncto Qualität haben, wie wir. Denn fortschrittliche Technologie muss den komplexen Anforderungen ihrer Nutzer gerecht werden – und das möglichst lange. Damit Ihre Investition sich auch ganz sicher auszahlt, gehen bei REDNET modernste Technologie und persönliche Betreuung Hand in Hand. Die beste Garantie für gute Zusammenarbeit.

Gemeinsam arbeiten wir für Sie – unter anderem – mit folgenden Partnern:

- Acer
- Astaro
- APC
- Brocade
- ByteAction
- Dell
- D-Link
- EMC²
- Epson
- FalconStor
- Fujitsu Technologie Solutions
- Hewlett Packard
- Hitachi Data Systems
- Kyocera Mita
- Legamaster
- Lenovo
- Lexmark
- LG Electronics
- Marathon
- Microsoft
- Network Appliance
- OKI Samsung
- Qlogic
- Sun
- Symantec
- VMware

Wir haben einiges für Sie auf Lager. Im REDNET SHOP.

Online shoppen ist längst salonfähig geworden – im Privaten, wie auch im beruflichen Alltag. Aber eignet es sich auch für Behörden? Bei REDNET, dem Spezial-Anbieter für die öffentliche Hand, auf jeden Fall.

Ob Schulen, Universitäten, Polizei oder Finanzbehörden – für alle bedeutet es eine enorme Zeiterparnis, IT-Produkte online recherchieren und auch einkaufen zu können. Unter www.rednet-mainz.de stellen wir deshalb seit 2008 öffentlichen Auftraggebern kostenlos eine eigens auf ihre Anforderungen abgestimmte Beschaffungs-Plattform zur Verfügung. Im NETSHOP haben Einkäufer die Möglichkeit, einen Benutzer-Account anzulegen und aus über 80.000 Produkten das Passende auszuwählen.

NETSHOP Vorteile in Kürze:

- Einkaufsportale spezialisiert auf öffentliche Auftraggeber
- Einfacher, kostenfreier Zugang mit persönlichem Benutzer-Account
- Große Auswahl aus über 80.000 Produkten
- Sonderpreise für öffentliche Verwaltung und Bildungseinrichtungen
- Revisions sichere Faxbestellung
- Workflow-Funktionalität zur Einbeziehung von Kollegen



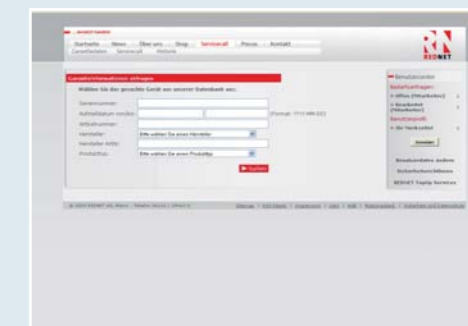
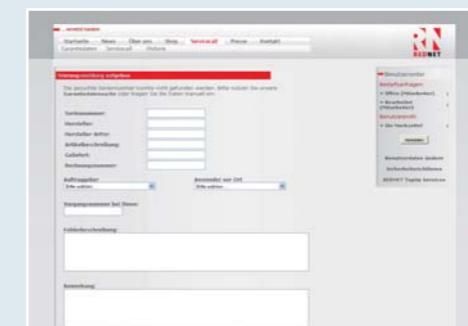
Der REDNET SHOP mit seinen vielfältigen Funktionen enthält neben einer umfangreichen Produktauswahl spezielle Workflow-Elemente für die öffentlichen Auftraggeber.

Einfach schnell. Der REDNET SERVICECALL.

Was passiert, wenn es dann doch mal passiert: Ihre EDV fällt aus und Sie benötigen dringend Hilfe? Ganz einfach! Für die Meldung eines defekten Gerätes steht Ihnen neben den üblichen Varianten E-Mail, Telefon und Fax auch die Möglichkeit der Online-Störungsannahme zur Verfügung. Mit dem REDNET SERVICECALL können unsere Kunden Störungsmeldungen per Mausklick aufgeben und den Bearbeitungsstatus jederzeit verfolgen. Zudem bietet dieses Tool eine Garantieverwaltung, mit der die Nutzer den Garantiestatus aller ihrer Geräte online abfragen können.

Die Vorteile als registrierter Kunde:

- Inventarisierung Ihrer Geräte
- Online-Abfrage von Garantieinformationen
- Schnellere Bearbeitung Ihrer Störungsmeldung
- Permanenter Überblick über den aktuellen Bearbeitungsstand Ihrer Störungsmeldungen



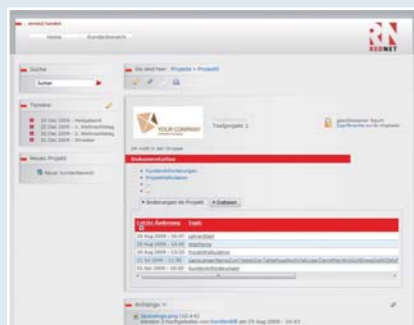
Zwei von vielen Funktionen im REDNET SERVICECALL:
Online-Störungsmeldung und Suche nach Garantieinformationen.

Kommunikation leicht gemacht. Mit dem REDNET RING.

Von neuen Technologien können wir alle profitieren. Etwa um die Kommunikation untereinander noch effektiver und einfacher zu gestalten. Bestes Beispiel: die REDNET Informationsumgebung – RING.

RING ist eine Art webbasierte Steuerzentrale auf Basis modernster Wiki-Technologie. IT-Verantwortliche einer Behörde können dort für sich und ihr Team individuelle Projekträume einrichten lassen. Mit dem Fortschreiten des Projekts werden hier alle Informationen übersichtlich und zentral gebündelt, um die gemeinsame Bearbeitung zu vereinfachen. Alle Beteiligten haben die Möglichkeit, sich über die aktuellen Inhalte und den Projektstand zu informieren. Inhalte können eingegeben und bei Bedarf auch wieder entfernt werden. Diese Form des Daten- und Informationsaustauschs macht die Dokumentation transparenter und optimiert gleichzeitig die Prozess- und Leistungsqualität. Auf allen Seiten.

Doch RING ist nicht nur ein virtueller Raum sondern auch der direkte Draht zum persönlichen REDNET Ansprechpartner, mit dem man bei Bedarf ohne Umwege alles besprechen kann.



*Transparent und informativ:
Individuelle Projekträume im REDNET RING.*





REDNET AG | IT-AUSSTATTER
für Behörden und Bildungseinrichtungen
Carl-von-Linde-Straße 12 | 55129 Mainz
T 0 61 31 . 250 62-0 | F 0 61 31 . 250 62-199
E info@rednet-mainz.de | W www.rednet-mainz.de

